



Koop geen oplossing.
Investeer in een Resultaat ! ®

Limburg
+32 011-811 800

Antwerpen
+32 03- 366 0 800

Brussel
+32 02 - 401 68 90

Functie Ervaren 2nd/3rd Line System Engineer

1. Onze Filosofie

Binnen Mindiro geloven wij méér in de persoonlijkheid van iemand dan in zijn technische bagage en ervaring.

Een persoonlijkheid, die er dag nà dag staat, is moeilijker of zelfs helemaal niet aan te leren. Technische competenties kunnen, indien nodig, worden aangeleerd.

Dit betekent evenwel niet dat wij medewerkers aantrekken zonder (werk)ervaring; integendeel. Al onze medewerkers hebben naast jaren ervaring tevens een ongelooflijke sterke persoonlijkheid.

Een persoon die :

- zich in de plaats stelt van de klant ("Hoe zou ik willen dat ze reageren mocht ik de klant zijn?"),
- communicatief (extrovert) is,
- creatief out-of-the-box kan denken,
- zaken, zonder dat iemand daar op toekijkt en/of controleert, blijft opvolgen totdat de klant aangeeft dat het is opgelost,

heeft een competitief voordeel t.o.v. anderen kandidaten.

Mindiro wordt, door zijn klanten, geëvalueerd, gewikt en gewogen a.h.v. zijn IT-engineers en de medewerkers in de back-office. Dagelijks zijn zij het gezicht van Mindiro.

Daarom is werken binnen Mindiro, terecht komen binnen een hecht team waar enkel de allerbeste IT-engineers werken. Hiermee mikken wij resoluut op de eerste plaats en totale kwaliteitszorg. Wij zijn absoluut niet tevreden met half werk.

Méér doen dan dat de klant verwacht is dan ook een filosofie die bij elke medewerker, binnen Mindiro, leeft. Zo wordt IT een passie en geen opgave !

Mindiro bestaat uit een vlakke structuur waarin iedereen aanspreekbaar is en niemand zijn verantwoordelijkheid ontloopt.

IT-engineers helpen elkaar. Indien een IT-engineer een probleem niet krijgt opgelost, is het vanzelfsprekend dat andere collega's hem ondersteunen; eilandjespolitiek komt hier niet voor. Eén hecht team heeft het probleem opgelost; niet 1 individuele IT-engineer. De klant snel en accuraat helpen overstijgt het eigenbelang.



Koop geen oplossing.
Investeer in een Resultaat ! ®

Limburg
+32 011-811 800

Antwerpen
+32 03- 366 0 800

Brussel
+32 02 – 401 68 90

2. Mindiro

Mindiro bestaat sinds 1998 en kende sindsdien een gestage groei. Alvorens er een nieuwe klant bijkomt, moeten wij er zeker van zijn dat wij het bestaande klantenbestand volledige onder controle hebben.

Groeien en dan kampen met capaciteitsproblemen, is uit den boze (i.e. gecontroleerde groei). Het is niet onze bedoeling de grootste te zijn maar wel de beste. Wij gaan er dan ook prat op dat wij geen klanten verliezen vanwege ontevredenheid van de door ons geleverde diensten.

Mindiro is operationeel in de provincies Limburg, Antwerpen, Brussel en Vlaams-Brabant. Mindiro biedt volgende diensten aan :

- Internet Connectiviteit
- Bekabeling (via een strategische partner)
- Hardware : Firewalls, switches, servers, PCs/portables, printers, software, Wi-Fi, ...
- IP-telefonie
- Cloud Diensten
- Support Services, al dan niet middels een onderhoudscontract
- GDPR implementatie

In 2016 kenden wij een fenomenale groei; deze groei zette zich voort in 2017.

Recentelijk kwamen er ook een aantal nieuwe klanten bij. Vandaar dat wij op zoek zijn naar een bijkomende ervaren IT-engineer.

3. De functie

Locatie Werkgebied Antwerpen–Limburg–Brussel

Dagen Full-Time

Recentelijk verscheen in de pers de nieuwe trend : "het "nieuwe werken". Mindiro werkt al jaren zo.

U vervult uw werkzaamheden van thuis uit, indien u niet bij klanten aanwezig bent tenzij u dit persé vanop kantoor wil doen.

Van welke locatie uit u een server, PC of een ander apparaat overneemt, maakt voor de klant niet zo veel uit. Zijn probleem moet worden opgelost en liefst zo snel mogelijk.

Hierdoor streven wij naar een goede balans werk-privé bij onze medewerkers. Een medewerker die zich goed voelt binnen zijn functie laat een veel positiever indruk na op een klant.



Koop geen oplossing.
Investeer in een Resultaat ! ®

Limburg
+32 011-811 800

Antwerpen
+32 03- 366 0 800

Brussel
+32 02 - 401 68 90

4. Uw verantwoordelijkheden

De ene keer helpt u remote iemand verder met een simpel PC probleem; de andere keer bent u verantwoordelijk voor de installatie van een virtuele omgeving (e.g. vMware met daarbovenop verschillende Windows Servers) of installeert u een Wi-Fi Access point of een firewall.

Kortom, uw verantwoordelijkheden zijn véélzijdig :

Helpdesking

- U ondersteunt onze klanten met deskundige uitleg. Niet alleen lost u het probleem op. Spontaan of op vraag van de eindgebruiker licht u ook het probleem en de concrete oplossing toe.
- U volgt een probleem op ! Een probleem is pas opgelost nadat een gebruiker aangeeft dat zijn probleem niet meer bestaande is en alles naar behoren werkt.
- Wij maken gebruik van een on-line ticketing database waar ook de klanten toegang toe heeft.
Een klant kan hier zelf tickets loggen of u maakt zelf een ticket aan, op het moment dat er een probleem wordt gemeld.
- Indien u geen oplossing vindt voor een probleem, denkt u in team. U contacteert uw collega's. In zulks een geval overstijgt een snelle en accurate oplossing het eigenbelang.

Netwerk Management

- U beheert op dagelijkse basis de ganse IT-infrastructuur bij de klant. Hiermee bedoelen wij:
 - De servers (VMware, Citrix, Windows Servers, Active Directory, ...)
 - De O/S, hun errorlogs en automatische updates
 - Gebruikers accounts
 - Anti-virus (update en distributie)
 - De security van het netwerk
 - De PCs, Thin Clients, Portables, Printers, ...
 - De dagelijkse backups (en test restores)
 - Het dagelijkse beheer van de internet connectie en indien deze faalt neemt u snel en accuraat actie naar de provider toe

Projecten

- Indien u zaken opmerkt binnen de IT-infrastructuur, die beter kunnen, adviseert u de klant met een concreet voorstel.
Mits zijn akkoord draagt u zorg voor de implementatie in lijn met uw voorstel.
- De klant introduceert nieuwe technologieën in zijn IT-omgeving.
U speelt hierin een cruciale rol.
U zoekt de markt af naar leveranciers of u contacteert, samen met de backoffice van Mindiro leveranciers waarmee Mindiro reeds samenwerkt, die de klant hierin kunnen helpen. Kortom, u bent de projectleider.



Koop geen oplossing.
Investeer in een Resultaat ! ®

Limburg
+32 011-811 800

Antwerpen
+32 03- 366 0 800

Brussel
+32 02 - 401 68 90

Administratie

- U waakt erover dat de documentatie, van de ganse IT-infrastructuur, ten allen tijde up-to-date is.
Een actuele documentatie is essentieel.
- U rapporteert, op vraag van uw verantwoordelijke welke problemen wel en welke problemen niet werden opgelost.
- U houdt de eindgebruiker op de hoogte van de voortgang van zijn probleem. U zorgt er m.a.w. voor dat **u** de eindgebruiker contacteert en niet andersom !

5. Uw profiel

Persoonlijke Vaardigheden

- U bent een communicator. U bent extrovert. U staat er als persoon. U bent zelfzeker.
- U bent een initiatiefnemer
- U bent creatief en inventief
- U kan zelfstandig werken
- U bent kritisch ingesteld en streeft naar verbeteringen
- U bent analytisch en u werkt gestructureerd
- In stress situaties blijft u kalm en behoudt u het overzicht
- U bent resultaatgericht en accuraat
- U hecht veel waarde aan team geest, het uitwisselen van oplossingen met uw collega's i.p.v. op uw "eilandje" te blijven zitten en alle kennis voor u zelf te houden.
- U heeft een goed en professioneel voorkomen
- U bent er zich van bewust dat er af en toe ook een iets moeilijkere klant is en u ook hier professioneel en hulpvaardig blijft.

Technische Vaardigheden

- U heeft minimum 3 à 4 jaar ervaring als 2nd/3rd Line System Engineer
- U bent vertrouwd met het dagelijkse beheer van een gehele IT-infrastructuur (e.g. Servers, PCs, Scanners, Firewalls, Switchen, VLANs, Wi-Fi, ...)
- U heeft ervaring met:
 - Windows Server 2012/2016
 - Exchange 2012/2016
 - VMware of soortgelijke producten (e.g. Hyper-V, ...)
 - Cloud Diensten
 - Security



Koop geen oplossing.
Investeer in een Resultaat ! ®

Limburg
+32 011-811 800

Antwerpen
+32 03- 366 0 800

Brussel
+32 02 - 401 68 90

6. Ons aanbod

- Zeer attractief salaris, aangevuld met tal van extra legale voordelen, afgesteld op uw technische kennis, vaardigheden en ervaring
- Een bedrijfswagen maakt uiteraard deel uit van het loonpakket
- Een uitdagende omgeving waarbinnen niet enkel wordt verwacht dat u instructies opvolgt maar ook actief meedenkt hoe Mindiro kan groeien, zowel intern als bij de klanten.
- Een betere werk-privé balans daar u van thuis uit kan werken, op het moment dat u niet bij klanten aanwezig bent.

Indien u zich herkent in onze filosofie en het profiel dat wij zoeken, gelieve dan uw CV met motivatie toe te sturen via jobs@mindm.be